



ON CHERCHE UN

# AGENT SUPPORT TECHNIQUE COMME TOI !

Département :  
**SERVICE**

Date de mise à jour :  
**01/02/2018**

Sous la supervision du directeur pièces, support et garantie l'agent support technique assure un service après vente auprès des représentants et des distributeurs.

## FONCTIONS PRINCIPALES

- Répondre aux appels de service et de demandes de pièces à l'international (anglais et français);
- Détecter les problèmes décrits par la clientèle;
- Préparer les démarches de service et de pièces;
- Dépêcher les techniciens si besoin;
- Travailler en collaboration avec l'équipe en place;
- Préparer au besoin les bons d'expédition et de transport (UPS, Dicom, Purolator);
- Toutes autres tâches connexes.

## EXIGENCES

Formation : AEC ou DEC en administration ou formation et expérience pertinente

Expérience: 1-2 ans d'expérience dans le service à la clientèle

Bilinguisme : anglais avancé

Informatique : Suite MS Office

Aptitudes: Connaissances en mécanique/ hydraulique est un atout, excellentes aptitudes à communiquer tant en personne qu'au téléphone, capacité à travailler en équipe, être ordonné et méthodique

## CONDITIONS

Horaire de jour Temps plein  
Lundi au vendredi-8h00 à 17h00

## POUR POSTULER

Postulez directement sur notre site internet