

ON CHERCHE UN

GESTIONNAIRE TI COMME TOI !

Département :
Informatique et administration

Date de mise à jour :
01/02/2018

Relevant du Directeur finance et administration, le Gestionnaire TI est responsable de supporter, de former et d'optimiser l'utilisation du ERP en assurant une continuité efficace avec les opérations. Il doit également assurer le soutien aux usagers et effectuer diverses tâches en lien avec les technologies de l'information. Il doit aussi assurer le maintien optimal et la sécurité du réseau informatique en plus d'offrir un bon service aux utilisateurs par des solutions durables.

DESCRIPTION DÉTAILLÉE DES FONCTIONS

Support au développement et à l'utilisation du ERP

- Contribuer au développement de fonctionnalités et de rapports répondant aux besoins de l'entreprise;
- Accompagner le fournisseur ERP dans le développement de nouvelles fonctionnalités ou dans la modification de fonctionnalités existantes;
- Configurer les rapports servant à répondre aux besoins en information;
- Programmer les requêtes mineures (un atout);
- Assurer le support aux usagers dans l'utilisation du ERP;
- Analyser des problèmes de niveau intermédiaire et configurer les solutions retenues dans le ERP;

Administration réseau

En collaboration avec le fournisseur externe de l'administration réseau :

- Installer, entretenir et mettre à niveau le matériel et les logiciels de serveurs Web. Appliquer une démarche de résolutions de problèmes lorsque requis;
- Assurer la sécurité des réseaux et optimiser le rendement du serveur;
- Effectuer en tout temps les opérations de sauvegarde (backup) afin d'assurer la capacité à récupérer rapidement les données;
- Effectuer les tests et les contrôles nécessaires pour assurer la sécurité et la qualité s'appliquant tant aux serveurs qu'aux postes de travail (incluant l'optimisation de l'espace de la mémoire d'archivage disponible);
- Contrôler et surveiller l'utilisation du courrier électronique, de la navigation sur le Web et des logiciels;
- Évaluer les besoins, soumissionner, négocier et acheter le matériel et les logiciels sous l'approbation du directeur;
- Gérer les accès des utilisateurs en fonction de leurs responsabilités respectives;
- Collaborer à la mise en place et au maintien de la structure des dossiers;

ON CHERCHE UN

GESTIONNAIRE TI COMME TOI !

Département :
Informatique et administration

Date de mise à jour :
01/02/2018

DESCRIPTION DÉTAILLÉE DES FONCTIONS (SUITE)

Service aux usagers

- Fournir des conseils et du soutien aux utilisateurs en réponse aux problèmes rencontrés;
- Agir comme premier répondant et assurer un suivi de toutes les requêtes dans un délai raisonnable;
- Mettre sur pied les processus, moyens et documentations nécessaires à l'embauche et au départ d'employés;

Support et développement à l'utilisation d'information hors-ERP

- Structurer et gérer la base de données aux fins d'intégration de l'information;
- Programmation web (un atout);

Éléments complémentaires

- Établir et suivre le budget pour toutes les dépenses liées aux TI;
- Mettre à l'essai et configurer les cellulaires et autres outils de communication de l'ensemble des usagers;
- Assurer le suivi et la gestion de la téléphonie interne;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

EXIGENCES

Formation : Baccalauréat en informatique de gestion ou Techniques de l'informatique

Expérience: 2 à 3 ans d'expérience en informatique et avoir travaillé dans un milieu manufacturier est un atout

Bilinguisme : Anglais fonctionnel

Aptitudes : Bon communicateur et formateur, orienté vers le service client, capacité à gérer les priorités et à respecter les échéanciers, excellente capacité d'analyse pour comprendre les besoins, esprit d'équipe, autonomie, polyvalence, rigueur, sens de l'organisation, capacité à gérer plusieurs projets simultanément.



ON CHERCHE UN

GESTIONNAIRE TI COMME TOI !

Département :
Informatique et administration

Date de mise à jour :
01/02/2018

EXIGENCES (SUITE)

CONDITIONS

Temps plein
Lundi au jeudi - 7h00 à 16h30
Vendredi – 7h00 à 12h00

POUR POSTULER

Postulez directement sur notre site internet