



ON CHERCHE UN

# Mécanicien service sur la route COMME TOI !

Département :  
**Service à la clientèle**

Date de mise à jour :  
**01/02/2018**

Sous la supervision du directeur pièces, support et garantie le mécanicien sur la route répond aux demandes de réparation des machines chez nos clients et détaillants.

## FONCTIONS PRINCIPALES

- Effectuer le diagnostic suite à la problématique présentée selon le protocole de diagnostic de l'entreprise, en collaboration avec le SAV, et en utilisant les outils de technologie d'information
- Déterminer les réparations à faire en collaboration avec le SAV
- Effectuer les ajustements et les réparations nécessaires sur les équipements des clients;
- Documenter chaque intervention chez les clients via un « rapport de visite »; (Cause, symptôme, actions réalisées et résultats) dans le but de documenter la répétitivité des problèmes rencontrés et pouvoir adresser des actions correctives en amont;
- Assurer un bon suivi auprès de la clientèle;
- Être un représentant impeccable face à la clientèle, par son attitude et son professionnalisme et vis-à-vis ses collègues;
- Divulguer aucune d'informations confidentielles aux clients, et promouvoir la qualité des produits Anderson;
- Maintenir en bonne condition le véhicule et les équipements fournis par la compagnie;
- Faire l'inventaire de son véhicule (outils et équipements);
- Participer aux projets du SAV en terme de documentation, procédure et autres.

## EXIGENCES

Formation : DEP en mécanique agricole ou l'équivalent

Expérience: 3 à 5 ans d'expérience dans le domaine de la mécanique et du service à la clientèle

Bilinguisme : Français et anglais fonctionnel

Informatique : Suite MS Office

Aptitudes: Autonome, dextérité manuelle, a le sens des responsabilités, a le sens de l'organisation, aime relevé des défis.

## CONDITIONS

Horaire du Lundi au jeudi - 7h00 à 16h30 et Vendredi – 7h00 à 12h00  
Variation d'horaire en fonction des besoins de la clientèle

## POUR POSTULER

Postulez directement sur notre site internet